

1. Ausfüllen & per E-mail versenden
2. der Fahrer bringt die bearbeitete Rückgabe-Anfrage bei Abholung mit
3. Gutschrift folgt nach Gutschrift VZ bzw. Einlagerung Fa. Härtel

Autohaus Härtel GmbH
 Mindener Str. 100 - 49084 Osnabrück
 E-Mail: nora@auto-haertel.de

Keine Rückgabe ohne bearbeitete Rückgabe-Anfrage durch Fa. Härtel

Firma : _____

Rückgabe-Anfrage

Teilenr.	Menge	Bezeichnung	Grund
			<p>bitte nachfolgend ankreuzen:</p> <p><input type="checkbox"/> Versehentlich falsch bestellt</p> <p><input type="checkbox"/> Teil wird nicht benötigt</p> <p><input type="checkbox"/> wurde nicht bestellt</p> <p><input type="checkbox"/> Falsch bestellt durch Fa. Härtel bitte näher erklären:</p> <div style="background-color: #e0ffff; height: 20px; width: 100%;"></div> <p style="font-size: small; text-align: center;">z.B. links bestellt, rechts geliefert, etc.</p>

<u>Rücknahmekriterien</u>				Antwort
Frist	Bestellweg	Aufkleber	Kosten	
1-30 Tage	Lagerteile*	klein 50x50*	0,00 €	<input type="checkbox"/>
31-60 Tage	Lagerteile	klein 50x50	20%	<input type="checkbox"/>
1-7 Tage	Bestellteile	groß 104x56	7,50 €**	<input type="checkbox"/>
8-30 Tage	Bestellteile	groß 104x56	40-60%***	<input type="checkbox"/>
1-30 Tage	Teile aus Werksrückstand		40-60%****	<input type="checkbox"/>
1-30 Tage	Fremdteile		****	<input type="checkbox"/>

* = Wertgrenze ab 5,00€ nto. Warenwert/Teil
 ** = Pauschale laut VZ-Berechnung
 *** = je nach Fallentscheidung des VZ
 **** = je nach Fallentscheidung auch Rücknahme-verweigerung möglich.

 Datum Stempel & Unterschrift

 ggf. Vermerk Autohaus Härtel